

CREACIÓ DE COMPTES DE CORREU INSTITUCIONAL I ÚS DE PLATAFORMES ONLINE

Per tal de garantir l'adequat desenvolupament de l'activitat educativa, així com l'organització i gestió dels serveis oferts pel Centre educatiu, s'informa que es procedirà a la creació i assignació de comptes de correu electrònic corporatius per a l'alumnat. El tractament de les dades necessàries per a aquesta creació es realitza a l'empara del que disposa l'article 6.1.e) del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), per ser necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic, consistent en la prestació del servei educatiu i l'assegurament del dret fonamental a l'educació reconegut a l'article 27 de la Constitució Espanyola.

Així mateix, la creació i utilització de comptes de correu electrònic corporatius es consideren necessàries per al desenvolupament de la competència digital de l'alumnat i garantir la seva plena inserció en la societat digital, essent objectius expressament reconeguts en la normativa educativa vigent, la qual estableix entre els fins del sistema educatiu l'ús crític, segur i responsable de les tecnologies digitals com a part essencial del procés d'ensenyament i aprenentatge. En conseqüència, l'accés individual a eines digitals segures (incloent-hi els comptes de correu corporatius) resulta imprescindible per desenvolupar habilitats associades a la comunicació digital, la gestió d'informació, la participació en entorns virtuals d'aprenentatge, la seguretat online i la ciutadania digital, totes elles competències que el Centre ha de garantir en l'exercici de la seva funció educativa.

En conseqüència, la creació de comptes corporatius constitueix un instrument necessari i proporcionat per facilitar:

- La comunicació institucional entre professorat i alumnat a través de canals segurs i controlats.
- Possibilitar l'accés a plataformes educatives, entorns virtuals d'aprenentatge i recursos digitals posats a disposició pel Centre educatiu.
- Facilitar la realització, lliurament, seguiment i avaluació d'activitats acadèmiques en l'entorn digital.
- La participació en activitats acadèmiques que requereixin acreditació digital individual.

Els comptes corporatius creats estaran destinats exclusivament a finalitats educatives i de gestió acadèmica, trobant-se prohibit el seu ús per a fins personals, comercials o diferents dels estrictament relacionats amb l'activitat escolar. El Centre educatiu adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir la informació i garantir un ús segur i adequat d'aquests recursos.

D'acord amb el que s'ha exposat el Centre educatiu ha assignat els següents proveïdors de serveis per a la creació i gestió de comptes de correu electrònic institucional per a l'alumnat:

- **Google Workspace For Education**

En qualsevol cas, l'interessat o els seus representants legals poden demanar que l'alumne no disposi d'un compte de correu corporatiu. Per a això, poden exercir el seu dret d'oposició dirigint-se al Centre educatiu o al Delegat de Protecció de Dades a través de les adreces postals o electròniques indicades en el present document. Estudiarem cada sol·licitud de manera individual, acompanyant-los durant el procés i els informarem sempre de la decisió adoptada, amb les pertinents justificacions.

Respecte a l'ocupació de plataformes educatives online (plataformes digitals), la utilització de les mateixes en l'àmbit educatiu té grans avantatges a l'hora de la capacitat dels alumnes en l'entorn digital, per al desenvolupament de la competència digital de l'alumnat i garantir la seva plena inserció en la societat digital, sent objectius expressament reconeguts en la normativa educativa vigent.

Aquestes plataformes consisteixen en espais web o aplicacions que possibiliten als educadors comptar amb un espai virtual on disposar de materials educatius, enviar, enllaçar i rebre tasques, desenvolupar test, incloure fòrums, promoure debats o enquestes, xats, obtenir estadístiques d'avaluació i, en general, activitats d'aprenentatge que ajudi l'alumnat a assolir els seus objectius i desenvolupar les seves competències digitals.

No obstant això, les eines i aplicacions educatives online normalment duen a terme un tractament de dades personals dels alumnes. Per això des del Centre educatiu els informem que, en compliment de les nostres obligacions conforme a la normativa de privacitat vigent, i com a Responsable del tractament de les dades dels nostres alumnes, avaluem les condicions d'aquestes eines des del punt de vista de la privacitat, amb l'objectiu d'assegurar que cadascuna de les plataformes educatives online l'ús de les quals el Centre prèviament autoritza compleix amb les estipulacions normatives vigents en matèria de privacitat, ajustant-se al Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

L'ús de plataformes educatives online per part del Centre educatiu es troba igualment emparat en la base jurídica de l'interès públic, conforme a l'article 6.1.e) del RGPD, per ser necessari per a l'exercici de les funcions educatives que la normativa atribueix als centres docents. La Llei Orgànica 2/2006, d'Educació (LOE), modificada per la Llei Orgànica 3/2020 (LOMLOE), estableix la incorporació de mitjans digitals com a element essencial per al desenvolupament dels processos d'ensenyament i aprenentatge, així com per garantir la competència digital de

l'alumnat al llarg de la seva escolarització. En conseqüència, l'accés a plataformes educatives online constitueix un recurs imprescindible per desenvolupar la competència digital de l'alumnat i garantir la seva plena inserció en la societat digital, essent objectius expressament reconeguts en la normativa educativa vigent.

No obstant això, el Centre educatiu únicament permet l'ús de plataformes educatives online (prèviament analitzades i autoritzades pel Centre), en l'exercici de la funció educativa, associada a un àmbit o assignatura, matèria o mòdul per potenciar i perfeccionar l'aprenentatge, prohibint el seu ús per a finalitats diferents a l'educativa.

En qualsevol cas, l'interessat o els seus representants legals poden sol·licitar que l'alumne no faci ús de les plataformes educatives online aprovades pel Centre educatiu. Per a això, poden exercir el seu dret d'oposició dirigint-se al Centre educatiu o al Delegat de Protecció de Dades a través de les adreces postals o electròniques indicades en el present document. Estudiarem cada sol·licitud de manera individual, acompanyant-los durant el procés i els informarem sempre de la decisió adoptada, amb les pertinents justificacions.

Google Workspace For Education:

En compliment del que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, així com en la Llei Orgànica 2/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, volem informar-los d'una manera clara i transparent sobre l'ús que el Centre educatiu fa de Google Workspace For Education, amb l'objectiu de crear un compte per a l'ús de Google Workspace for Education (en endavant, GWE).

D'aquesta manera, el Centre educatiu busca detallar tota la informació personal que com pares, tutors o alumnes proporcionen a Google a l'hora de crear un compte tutelat i que els proporcionem als alumnes, i com Google recull, utilitza i divulga la informació personal dels alumnes pel que fa a aquests comptes.

Per tant, li preguem que llegeixi detalladament tots els punts que descrivim a continuació i en cas de dubte pot acudir a la direcció o responsable TIC del Centre, així com al Delegat de Protecció de Dades nomenat i designat a través de la seva bústies: dpo@ce.corazonistas.org

Què és Google Workspace for Education?

Google Workspace for Education és un conjunt d'eines i serveis de Google dissenyat específicament per a Centres educatius. El seu objectiu és facilitar la col·laboració, agilitzar l'ensenyament i assegurar un aprenentatge segur i efectiu.

Aquest conjunt inclou diverses opcions per satisfer les necessitats de cada organització:

- Google Workspace for Education Fundamentals: Ofereix eines bàsiques com Classroom, Google Meet, Documents de Google, Formularis de Google i Google Chat.
- Google Workspace for Education Standard: Afegeix funcions de seguretat avançades i controls d'administració millorats a les eines fonamentals.
- Teaching and Learning Upgrade: Millora les capacitats de comunicació per vídeo i afegeix complements de Classroom i altres eines.
- Google Workspace for Education Plus: Inclou totes les funcions anteriors i afegeix característiques addicionals en certs serveis, com el registre d'assistència a Google Meet.

Google Workspace for Education és fonamental per a la gestió d'aules virtuals, permetent crear classes, distribuir tasques, realitzar exàmens i mantenir tot organitzat en una sola plataforma. Facilita la comunicació entre professors i alumnes mitjançant xat, videoconferències o correu electrònic, i permet la planificació i l'accés a documents i arxius en qualsevol moment, així com el desenvolupament de les competències digitals dels alumnes.

Quins tipus de categoria ofereix Google Workspace for Education?

Google Workspace for Education per a Centres educatius ofereix dues categories de serveis de Google:

- Els **serveis principals** (ex. Gmail (inclòs Inbox by Gmail), Calendar, Classroom, Contactes, Drive, Documents, Formularis, Grups, Keep, Fulls de càlcul, Presentacions i Vault) que es proporcionen de conformitat amb l'Acord de GWE per a Centres educatius.
- Els **serveis addicionals** (ex. YouTube, Maps, Google, Blogger, Google Ads, Google Cloud, Google Earth, Looker Studio) que s'han dissenyat per a usuaris particulars i es poden utilitzar amb els comptes de GWE per a Centres educatius, si un administrador de domini del centre permet el seu ús amb finalitats estrictament educatives.

Si desitges aprendre més sobre la diferència entre serveis principals i addicionals, us facilitem el següent enllaç amb informació addicional que publica Google sobre Google Workspace For Education per a Centres educatius: <https://support.google.com/a/answer/6356441>

El Centre educatiu, com a Responsable del tractament, pot gestionar a quins serveis principals i addicionals poden accedir els seus usuaris amb els seus comptes a través del panell d'administració. El Centre educatiu revisa en tot moment els permisos concedits per a l'ensenyament, de manera que s'utilitzi l'eina de manera exclusiva en l'entorn educatiu.

Si desitges aprendre més sobre el funcionament de les còstes i l'activació de les mateixes, us facilitem el següent enllaç amb informació addicional que publica Google sobre Google Workspace For Education per a Centres educatius: <https://support.google.com/a/answer/182442>

A continuació, li indiquem el llistat dels serveis principals i addicionals de GWE emprats que el Centre educatiu activa en el domini dels alumnes:

- **Serveis principals:** Calendar, Chat de Google, Classroom, Drive i Documents, Gmail, Google Meet, Google Sites, Google Vault, Google Voice, Google Workspace LTI™, Grups per a empreses, Keep, Sincronització de Chrome, Tasks i Workspace Studio.
 - **Serveis addicionals:** Administrador de Perfils d'Empresa a Google, AI Studio, Alertes de Google, Blogger, Chrome Web Store, Google Analytics, Google Bookmarks, Google Earth, Google Fotos, Google Llibres, Google Maps, Google My Maps, Google News, Google Play, Traductor de Google i YouTube.
- ❖ **El nostre centre només utilitza els serveis principals de Google, en concret, Gmail, Classroom, Drive, excel, presentacions, Google forms i el buscador de Google.**

Quina informació personal recull Google?

En crear un compte d'alumne, el Centre educatiu pot proporcionar a Google determinada informació personal sobre l'alumne (p. ex., el nom, l'adreça de correu electrònic i la contrasenya). Google també pot recaptar informació personal directament dels alumnes, com el número de telèfon per recuperar el compte o una foto de perfil que s'afegeixi al compte de GWE per al Centre educatiu.

Quan els alumnes fan servir els serveis principals de Google, Google també recull informació basada en l'ús d'aquests serveis. Entre les dades que recull s'inclouen les següents:

- Informació del compte, que inclou dades com el nom i l'adreça de correu electrònic.
- L'activitat mentre els alumnes utilitzen els serveis principals, que inclou dades com el contingut que veuen i amb el qual interactuen, les persones amb les quals es comuniquen o comparteixen contingut i altres detalls sobre l'ús que fan dels serveis.
- Configuració, aplicacions, navegadors i dispositius. Google recull informació sobre la configuració dels alumnes i sobre les aplicacions, navegadors i dispositius que utilitzen per accedir als serveis de Google. Aquesta informació inclou dades com el navegador, el tipus de dispositiu, la configuració, els identificadors únics, el sistema operatiu, la xarxa mòbil i el número de versió de l'aplicació. Google també recull informació sobre la interacció de les aplicacions, els navegadors i els dispositius dels alumnes amb els serveis de Google, com l'adreça IP, els informes sobre fallades, l'activitat del sistema i la data i l'hora de les sol·licituds.
- Dades sobre la ubicació. Google recull informació sobre la ubicació dels alumnes que determinen diferents tecnologies, com l'adreça IP o el GPS.
- Comunicacions directes. Google conserva registres de les comunicacions quan els alumnes envien comentaris, fan preguntes o busquen assistència tècnica.

Com utilitza Google aquesta informació?

En els **serveis principals** de GWE per a Centres educatius, Google utilitza la informació personal per proporcionar, mantenir i protegir els serveis. Google no inclou anuncis en els serveis principals ni utilitza informació personal obtinguda d'aquests serveis amb finalitats publicitàries.

En els **serveis addicionals** de Google, Google utilitza la informació obtinguda dels serveis addicionals per proporcionar-los, mantenir-los, protegir-los i millorar-los, així com per desenvolupar nous serveis i protegir Google i els seus usuaris. Google també pot utilitzar aquesta informació per oferir contingut adaptat (p. ex., resultats de

recerca més rellevants). Google pot combinar informació personal d'un servei amb la informació, també la personal, d'altres serveis de Google.

¿Utilitza Google la informació personal dels alumnes per tal d'orientar la publicitat?

No, quan els usuaris de GWE per a Centres educatius siguin alumnes, Google no utilitzarà cap informació personal (ni cap informació associada a un compte de GWE per a Centres educatius) per tal d'orientar els anuncis, ja sigui en els serveis principals o en altres serveis addicionals als quals s'accedeixi en utilitzar un compte de GWE per a Centres educatius.

Pot l'alumne compartir informació amb altres usuaris a través del compte de GWE per a Centres educatius?

Pot accedir als alumnes del Centre educatiu a serveis de Google, com documents de Google i Sites, en els quals s'incloguin funcions amb les quals els usuaris podran compartir informació de forma pública o amb altres usuaris. Quan els usuaris comparteixen informació de forma pública, aquesta pot ser indexada per motors de recerca, inclòs Google.

¿Divulgarà Google la informació personal de l'alumne?

Google no compartirà informació personal amb empreses, organitzacions i particulars fora de Google llevat que es doni una de les circumstàncies següents:

- **Amb el consentiment del pare, mare, tutor o alumne a partir de 14 anys.** Google compartirà informació personal amb empreses, organitzacions o particulars no relacionats amb Google quan disposi del consentiment dels pares (per als usuaris l'edat dels quals requereixi el consentiment).
- **Amb autorització del Centre educatiu:** en tractar-se de comptes gestionats pels Centres, els comptes de GWE per a Centres educatius proporcionen als administradors accés a la informació emmagatzemada en elles. Pot realitzar les següents accions, entre d'altres:
 - Vegeu informació, l'activitat i estadístiques del compte.
 - Canviar la contrasenya del compte dels alumnes.
 - Suspènre o cancel·lar l'accés al compte dels alumnes.
 - Accedir a la informació del compte dels alumnes per complir amb les lleis, els reglaments, els processos legals o les sol·licituds governamentals aplicables.
 - Restringir la capacitat dels alumnes per eliminar o editar la seva informació o configuració de privacitat.
- **Per al processament extern:** Google pot proporcionar informació personal als afiliats o a altres persones o empreses de confiança perquè la processin en nom de Google, seguint les nostres instruccions de Google i de conformitat amb l'Avis de Privacitat de GWE per a Centres educatius i altres mesures de seguretat i confidencialitat adequades.
- **Per motius legals:** Google compartirà la informació personal amb empreses, organitzacions o persones alienes a Google si creu de bona fe que accedir, utilitzar, preservar o divulgar informació és raonablement necessari per a:
 - Complir qualsevol requisit previst en la legislació o normativa aplicable o atendre qualsevol requeriment d'un òrgan administratiu o judicial.
 - Complir el que preveuen les condicions de servei vigents, inclosa la investigació de possibles infraccions.
 - Detectar o impedir qualsevol frau o incidència tècnica o de seguretat, o fer-los front d'una altra manera.
 - Protegir els drets, els béns o la seguretat de Google, dels nostres usuaris o del públic en general en la mesura exigida o permesa per la legislació vigent.
- **Per al tractament extern:** Google compartirà informació personal amb les seves entitats associades i altres proveïdors externs de confiança perquè la tractin en el seu nom quan Google ho indiqui i de conformitat amb la [Política de Privacitat](#) de Google, l'[Avis de Privacitat de Google Cloud](#) i qualsevol altra mesura de confidencialitat i seguretat aplicable.

Què passa si té més preguntes o li agradaria llegir més?

Si té alguna pregunta sobre com utilitzem els comptes de GWE per a Centres educatius o les opcions amb què compta, poseu-se en contacte amb el responsable TIC del Col·legi o amb el Delegat de Protecció de Dades.

Per obtenir més informació sobre com Google recapta, utilitza i divulga informació personal per proporcionar serveis, consulteu el Centre de Privacitat de GWE per a Centres educatius (en <https://www.google.com/edu/trust/>), l'Avís de Privacitat de GWE per a Centres educatius (en https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), i la Política de Privacitat de Google (en <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Els serveis principals de GWE per a Centres educatius es proporcionen de conformitat amb l' **'Acord de GWE per a Centres educatius'** (en https://www.google.com/apps/intl/es/terms/education_terms.html) i l' **'Addenda sobre Tractament de Dades'** que es pot consultar en el següent enllaç: (en https://www.google.com/intl/es/work/apps/terms/dpa_terms.html).

Més informació:

Si vostè desitja obtenir més informació sobre el tractament de dades personals descrit en el present Annex o té algun dubte al respecte, pot adreçar-se al nostre Delegat de Protecció de Dades en l'adreça electrònica anteriorment referenciada.

Segons l' anterior, manifesto que estic satisfet amb la informació rebuda i en aquestes condicions firmo la present a l' empara del RGPD.

A _____, a _____ de _____ de 20____.

Signatura del pare/tutor

Signatura de la mare/tutora